JUDUL

LAPORAN

logo itenas

**Oleh :**

**CARISSA ADNYANA PUTRI R 162020010**

**MONALISA PUTRI REZEKI 162020015**

**AGUS TINUS TURNIP 162020016**

**ADITAMA PUTRA 162020019**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL**

**BANDUNG**

**2022**

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang(ada jelasin perusahaan)
2. Rumusan Masalah
3. Ruang Lingkup Kegiatan
4. Tujuan

BAB II

KAJIAN TEORI

1. Pengertian business process manajemen
2. Konsep business process manajemen
3. Pengertian bpmn
4. Konesp bpmn
5. Pengertian fishbone
6. Konsep fishbone

BAB III

Metode Penelitian

1. Desain penelitian(jenis pendekatan penelitian yang dipakai)
2. Waktu penelitian

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

1. Hasil Penelitian
2. Pembahasan

BAB V

PENUTUP

1. Saran
2. Kesimpulan

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Log Activity